

活動Q&A

Q：參賽者如何得知自己已經報名完成呢？

A：參賽者完成提交後，會收到系統所寄送的報名確認信

Q：已經報名完成但是沒有收到報名確認信該怎麼辦？

A：請檢查所有郵件包含垃圾信件，或直接登入獎金獵人平台查看報名紀錄

Q：若作品已投稿成功了還可以修改已繳件作品嗎？

A：已送出的報名資料，若有修改之必要，請直接於報名頁面後台更新上傳

Q：報名完成後會收到一封信件，內容提到的投稿序號(SID)是什麼？需要記起來嗎？

A：投稿序號即為作品序號，是參賽者投稿後的專屬序號，用於尋找及核對作品，建議可以記起來以便投稿後作品有需要查找的時候。

Q：報名完成後，該如何得知沒有入選呢？

A：會公告於招募活動主頁及iRent 官方粉絲專頁

Q：在投稿比賽時，有操作上的問題或繳交作品時遇到了無法投稿的狀況怎麼辦？

A：遇到系統問題時，需將當下有問題之畫面截圖，切記要將截圖畫面在投稿截止前以Email的方式傳送至和雲客服信箱，並簡述狀況的發生過程，我們將協助您解決問題並完成報名

PS. 客服收到信件後請同步寄信給企劃管理部 陳郁涵、朱庭汝、吳依蓓

Q：我收到了作品不符合比賽規範的通知信，我該怎麼修改作品呢？

A：需要修改作品的通知信中即會提供修改完作品如何繳交或上傳的方式喔！